

Conditions générales de vente – Cécile IRIGARAY, INSPIRA (Bien naître)

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de bien-être réservées auprès de Cécile Irigaray - Inspira, EI, SIRET 82946562400049, 7 boulevard Michaël Faraday 77700 Serris, contact@inspira-espacebiennaître.fr, 0786561913, ci-après « la praticienne ». Chaque réservation est régie par les CGV en vigueur à la date de la réservation.

Article 1 – Objet

Cécile Irigaray - Inspira propose trois types de prestations, dédiées au bien-être périnatal et familial :

- **Massages** : massage de la femme enceinte, massage postnatal, massage bébé et massage préconception ;
- **Sophrologie** : séances individuelles (premier rendez-vous et séances de suivi) ;
- **Ateliers Bien Naître** : ateliers collectifs pour les parents, avec ou sans leur bébé.

Le contenu, la durée et le tarif de chaque prestation sont indiqués sur la page de réservation. Réserver une prestation vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Nature des prestations

Les prestations proposées relèvent du **bien-être et de la détente**. Elles n'ont **aucune visée médicale, thérapeutique ou kinésithérapique**.

- Les massages sont des massages de bien-être, non thérapeutiques. Ils ne constituent ni un acte médical ni un acte de kinésithérapie.
- La sophrologie est une méthode d'accompagnement psycho-corporel. Elle ne se substitue en aucun cas à un diagnostic, à un traitement ou à un suivi médical ou psychologique.
- La praticienne ne pose aucun diagnostic et ne modifie jamais un traitement prescrit. Elle peut orienter la cliente vers un professionnel de santé si la situation le nécessite.

Article 3 – Réservation

La réservation se fait en ligne sur la page de réservation d'Inspira Bien-être. La cliente accepte les CGV en cochant la case prévue à cet effet. La réservation est définitive dès la réception du paiement ; une confirmation est alors envoyée par e-mail.

La cliente s'engage à fournir des informations exactes (nom, e-mail, téléphone), indispensables au bon déroulement de la prestation.

Article 4 – Tarifs et paiement

Les prix sont indiqués en euros, [TTC / TVA non applicable, art. 293 B du CGI]. Le tarif appliqué est celui en vigueur au moment de la réservation.

Prestation	Durée Tarif
Massage femme enceinte	45 min 60 €

Massage postnatal	60 min 70 €
Massage bébé (échange, postures et 20 min de massage)	45 min 60 €
Massage préconception (échange et 60 min de massage)	1 h 20 90 €
Sophrologie – premier rendez-vous	1 h 15 60 €
Sophrologie – séance de suivi	50 min 60 €
Atelier Bien Naître	60 min 30 € par réservation

Le **paiement est dû en totalité au moment de la réservation**, par paiement en ligne sécurisé. Aucune réservation n'est confirmée sans paiement.

Les prestations de sophrologie et de massage de bien-être ne sont pas remboursées par la Sécurité sociale. Certaines mutuelles peuvent les prendre en charge en partie ; une facture peut être fournie sur demande.

Article 5 – Cartes cadeaux

1. Les cartes cadeaux Inspira sont vendues en ligne, pour un montant libre (à partir de 20 €) ou pour une prestation précise. Elles sont envoyées par e-mail au format PDF ; une version imprimée peut être retirée gratuitement au studio ou envoyée par la poste (3 € de frais d'envoi).
2. Chaque carte porte un code unique et est valable 1 an à compter de la date d'achat ; la date de fin de validité figure sur la carte.
3. Pour l'utiliser, le bénéficiaire réserve en ligne ou contacte Inspira en indiquant le code de la carte. Les prestations ont lieu au studio Inspira, 7 boulevard Michaël Faraday, 77700 Serris, selon les disponibilités.
4. La carte peut être utilisée pour une prestation différente de celle choisie à l'achat. Si la nouvelle prestation est plus chère, le bénéficiaire règle la différence ; si elle est moins chère, la différence n'est ni remboursée ni conservée en avoir.
5. Une prolongation de validité peut être accordée sur demande. Dans ce cas, les tarifs en vigueur au moment de la prestation s'appliquent ; une éventuelle différence reste à la charge du bénéficiaire.
6. La carte cadeau n'est ni remboursable, ni échangeable contre de l'argent, même partiellement. En cas de perte du PDF, Inspira peut le renvoyer à l'acheteur sur simple demande.

Article 6 – Droit de rétractation

Pour une réservation en ligne, la cliente dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réservation ; la somme versée est alors remboursée intégralement.

En réservant une prestation dont la date tombe avant la fin de ce délai, la cliente demande expressément qu'elle soit exécutée avant son terme. Elle renonce à son droit de rétractation une fois la prestation entièrement réalisée. Pour toute annulation avant la prestation, l'article 6 s'applique.

Article 7 – Annulation et report par la cliente

Toute demande d'annulation ou de report se fait par e-mail ou par SMS, ou directement depuis le lien reçu dans l'e-mail de confirmation.

Séances individuelles (massages et sophrologie)

- Plus de **48 heures** avant le rendez-vous : report gratuit.
- Moins de **48 heures** avant le rendez-vous : la séance reste due et n'est pas remboursée. Un report peut être proposé, selon les disponibilités, à titre de geste commercial.

Ateliers Bien Naître

- Plus de **7 jours** avant l'atelier : report sur un autre atelier, ou remboursement intégral.
- Moins de **7 jours** avant l'atelier : la place reste due, sauf si une autre personne la reprend. La cliente peut aussi céder sa place à une personne de son choix, en prévenant la praticienne.

Cas particuliers : en cas de force majeure, de maladie de la cliente ou de son bébé, ou d'accouchement, le rendez-vous est reporté sans frais, sur simple prévenance, même tardive.

Article 8 – Annulation par la praticienne

En cas d'empêchement (maladie, force majeure), la praticienne prévient la cliente au plus tôt et propose un report. Si aucun report ne convient, la somme versée est remboursée intégralement.

Un atelier peut être annulé si le nombre minimum de **2** participants n'est pas atteint. Les participants sont alors prévenus au moins **48 heures** à l'avance, et remboursés intégralement ou inscrits à un autre atelier, à leur choix.

Article 9 – Retard et absence

En cas de retard, la séance se termine à l'heure prévue, afin de ne pas pénaliser les rendez-vous suivants, et reste due en totalité. Au-delà de **15 minutes** de retard sans nouvelles, la séance est considérée comme une absence.

Une absence sans prévenance n'est pas remboursée.

Article 10 – Santé et contre-indications

Avant toute séance, la cliente informe la praticienne de tout élément de santé utile : grossesse à risque, contre-indication médicale, traitement en cours, allergie (notamment aux huiles de massage), problème de peau, douleur inhabituelle.

- **Massage de la femme enceinte** : proposé à partir de la fin du 1er trimestre. En cas de grossesse pathologique ou de doute, l'accord préalable d'un médecin ou d'une sage-femme est demandé.
- **Massage postnatal** : proposé dès que la maman peut tenir sans douleur sur le ventre 20 minutes, ou après avis médical.
- La praticienne peut refuser ou adapter une séance si elle estime qu'elle présente un risque. La séance est alors reportée ou remboursée.

La cliente reste seule responsable de l'exactitude des informations transmises.

Article 11 – Bébé et enfants

- Pendant le massage bébé et les ateliers, les enfants restent sous la **responsabilité de leurs parents**, qui sont présents pendant toute la durée de la prestation.
- Le massage bébé n'est pas pratiqué si l'enfant est malade (fièvre, infection, éruption cutanée) ou dans les jours qui suivent une vaccination. Le rendez-vous est alors reporté sans frais.
- Le rythme de bébé est toujours respecté : pauses, tétées et câlins font partie de la séance.

Article 12 – Ateliers Bien Naître

- Les ateliers ont lieu à des dates fixées à l'avance, dans la limite de **5 places** par atelier.
- Le tarif de 30 € s'entend **par réservation** : Une réservation correspondant à un parent, un couple, un parent et son bébé ou un couple et son bébé.
- Le thème de chaque atelier est annoncé sur la page de réservation.
- Les participants s'engagent à respecter la confidentialité des échanges au sein du groupe.

Article 13 – Responsabilité

La praticienne est tenue à une obligation de moyens. Elle est couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle.

Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas d'informations de santé incomplètes ou inexactes transmises par la cliente, ni en cas de non-respect des contre-indications signalées. Les effets personnels restent sous la responsabilité de leur propriétaire.

Article 14 – Confidentialité et données personnelles

La praticienne **s'engage à une stricte confidentialité : tout ce qui est confié pendant les séances reste entre elle et la cliente.**

Les données recueillies (nom, e-mail, téléphone, rendez-vous) servent uniquement à gérer les réservations, les paiements et le suivi des prestations. Elles sont traitées avec les outils de réservation, de paiement et de gestion de la praticienne (Cal.com, Stripe, Notion) et ne sont jamais vendues ni transmises à des tiers à d'autres fins.

Les informations de santé éventuellement recueillies sont limitées au strict nécessaire à la sécurité de la séance, conservées de façon sécurisée et jamais utilisées à d'autres fins. Les données sont conservées [3 ans] après le dernier rendez-vous. La cliente peut demander à y accéder, les corriger ou les supprimer à [e-mail].

Article 15 – Médiation et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de désaccord, la cliente contacte d'abord la praticienne pour chercher une solution amiable. À défaut, elle peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation. Si le litige persiste, il est porté devant le tribunal compétent, qui peut être celui du domicile de la cliente.