Conditions générales de vente – Cécile IRIGARAY, INSPIRA (Photographie)

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations et ventes conclues entre le client et Cécile IRIGARAY - Inspira, EI, SIRET 82946562400049, 7 boulevard Michaël Faraday 77700 Serris, photo@inspira-espacebiennaitre.fr, 0786561913. Chaque commande est régie par les CGV en vigueur à la date de la réservation.

Article 1 – Objet

Cécile IRIGARAY - Inspira propose des séances photo privées : grossesse, naissance, éveil bébé, bébé assis, anniversaire, smash the cake, famille et mini séances à thème. Le contenu et le tarif de chaque séance sont présentés sur la page de réservation. Réserver une séance vaut commande et acceptation sans réserve des présentes CGV, sauf conditions particulières écrites. Les brochures, publicités et publications n'ont qu'une valeur indicative.

Article 2 – Réservation

La réservation se fait en ligne sur la page de réservation de Cécile IRIGARAY - Inspira, ou par e-mail ou téléphone. Le client accepte les CGV en cochant la case prévue à cet effet lors de la réservation en ligne, ou en signant le contrat qui lui est envoyé. La réservation est définitive à la réception de l'acompte. Sans acompte reçu dans les 2 jours suivant la demande, le créneau n'est plus garanti.

Article 3 – Tarifs et paiement

Les prix sont indiqués en euros, [TTC / TVA non applicable, art. 293 B du CGI]. Le tarif appliqué est celui en vigueur à la réservation. Des frais de déplacement peuvent s'ajouter pour une séance hors studio ; ils sont indiqués avant la réservation. Les devis sont valables 30 jours.

Un acompte est à payer à la réservation, par paiement en ligne sécurisé ou par virement. Son montant varie selon la prestation et est indiqué au moment de la réservation. Le solde est réglé le jour de la séance, par espèces, carte bancaire, ou virement. Les photos ne sont livrées qu'une fois la prestation entièrement payée.

Article 4 – Cartes cadeaux

1. Les cartes cadeaux Inspira sont vendues en ligne, pour un montant libre (à partir de 20 €) ou pour une prestation précise. Elles sont envoyées par e-mail au format PDF ; une version imprimée peut être retirée gratuitement au studio ou envoyée par la poste (3 € de frais d'envoi).
2. Chaque carte porte un code unique et est valable 1 an à compter de la date d'achat ; la date de fin de validité figure sur la carte.
3. Pour l'utiliser, le bénéficiaire réserve en ligne ou contacte Inspira en indiquant le code de la carte. Les prestations ont lieu au studio Inspira, 7 boulevard Michaël Faraday, 77700 Serris, selon les disponibilités.

4. La carte peut être utilisée pour une prestation différente de celle choisie à l'achat. Si la nouvelle prestation est plus chère, le bénéficiaire règle la différence ; si elle est moins chère, la différence n'est ni remboursée ni conservée en avoir.
5. Une prolongation de validité peut être accordée sur demande. Dans ce cas, les tarifs en vigueur au moment de la prestation s'appliquent ; une éventuelle différence reste à la charge du bénéficiaire.
6. La carte cadeau n'est ni remboursable, ni échangeable contre de l'argent, même partiellement. En cas de perte du PDF, Inspira peut le renvoyer à l'acheteur sur simple demande.

Article 5 – Modification, report et annulation

Toute demande de modification ou de report doit être envoyée par SMS ou e-mail au moins 7 jours avant la séance. Un report est accordé selon les disponibilités. Pour les séances naissance, la date est fixée selon la date prévue d'accouchement et ajustée après la naissance, sans frais.

Le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réservation ; l'acompte est alors remboursé intégralement. Si le client demande que la séance ait lieu avant la fin de ce délai, il renonce à son droit de rétractation une fois la prestation entièrement réalisée.

Passé ce délai, en cas d'annulation par le client, l'acompte reste acquis à Cécile IRIGARAY - Inspira, sauf cas de force majeure (article 10).

Article 6 – Réalisation de la séance

Les photographies sont réalisées par Cécile IRIGARAY - Inspira ou, en cas d'empêchement majeur, par un photographe choisi en accord avec le client. Le photographe a une obligation de moyens et non de résultat. Le choix des cadrages, de la lumière et des poses relève de sa liberté artistique : les photos ne peuvent être refusées pour une question de goût.

Article 7 – Engagements du client

L'heure de la séance doit être respectée : un retard est déduit de la durée prévue. Au-delà de 30 minutes de retard, la séance est annulée et l'acompte reste acquis. Les adultes photographiés déclarent être majeurs et autorisent les prises de vue de leurs enfants. Les enfants restent sous la responsabilité de leurs parents pendant toute la séance. Les photos par des tiers pendant la séance ne sont pas autorisées. Tout dégât matériel causé au studio ou aux accessoires est à la charge du client.

Article 8 – Retouches

Aucune photo brute n'est livrée. Le post-traitement fait partie du travail et du style du photographe, qui en décide seul. Une retouche supplémentaire peut être acceptée ou non, et facturée par photo. Seules les photos retouchées par Cécile IRIGARAY - Inspira peuvent être utilisées par l'une ou l'autre des parties.

Article 9 – Livraison et conservation

Les photos retouchées sont livrées en JPEG haute définition, par galerie privée protégée par mot de passe ou lien de téléchargement, sous 4 semaines après la séance. Le nombre de photos livrées est celui indiqué pour la séance réservée. Les photos non sélectionnées ne sont pas remises au client.

Après livraison, le client est responsable de la sauvegarde de ses photos, de préférence sur plusieurs supports. Cécile IRIGARAY - Inspira conserve les fichiers 1 an et peut les renvoyer sur demande pendant cette période.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Les photographies sont des œuvres protégées par le Code de la propriété intellectuelle (articles L111-1 et suivants). Le photographe en reste l'auteur, même après remise des fichiers. Le client peut imprimer et partager ses photos pour un usage strictement privé. Toute publication en ligne doit mentionner « Cécile IRIGARAY - Inspira », sans recadrage ni filtre. Tout usage commercial exige un accord écrit préalable.

Article 11 – Responsabilité et force majeure

Météo. Une séance en extérieur empêchée par de mauvaises conditions météo est reportée à une date ultérieure, sans remboursement.

Force majeure ou maladie. Est un cas de force majeure un événement imprévisible et extérieur qui rend la séance impossible (accident, décès d'un proche, hospitalisation…). Chaque partie peut l'invoquer. La séance est alors reportée ; si aucun report n'est possible, les sommes versées sont remboursées, sans autre indemnité. Une maladie de l'enfant ou du photographe donne lieu à un report sans frais.

Incident technique. Si une panne de matériel ou un accident empêche de livrer les photos, ou si les fichiers sont perdus avant livraison, le client est remboursé intégralement, sans autre indemnité.

Article 12 – Droit à l'image

Le client indique à la réservation s'il autorise Inspira Photographie à utiliser ses photos pour la promotion de son activité (site internet, réseaux sociaux, expositions, supports imprimés). Il peut retirer son accord à tout moment par e-mail, pour les publications futures. En cas de refus, seules des photos où personne n'est reconnaissable peuvent être utilisées.

- J'autorise Inspira Photographie à utiliser les photos de ma séance pour sa communication.
- Je n'autorise pas cette utilisation.

Article 13 – Données personnelles

Les données recueillies (nom, e-mail, téléphone, informations sur la séance) servent uniquement à gérer la réservation, le paiement et la livraison des photos. Elles sont traitées avec les outils de réservation, de paiement et de gestion de Cécile IRIGARAY - Inspira (Cal.com, Stripe, Notion) et ne sont jamais vendues ni transmises à des tiers à d'autres fins.

Elles sont conservées 3 ans après la dernière séance. Le client peut demander à y accéder, les corriger ou les supprimer à photo@inspira=espacebiennaitre.fr

.

Article 14 – Médiation et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de désaccord, le client contacte d'abord Cécile IRIGARAY - Inspira pour chercher une solution amiable. À défaut, il peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation. Si le litige persiste, il est porté devant le tribunal compétent, qui peut être celui du domicile du client.